ISO dla Urzędu Marszałkowskiego

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego otrzymał certyfikat systemu zarządzania ISO 9001:2000

Przyznanie certyfikatu jest potwierdzeniem, że Urząd Marszałkowski właściwie realizuje zadania administracji publicznej o charakterze regionalnym. Przyjęty system zarządzania jakością opisuje 85 najważniejszych procesów realizowanych przez wydziały. Są one związane m.in. z podejmowaniem decyzji administracyjnych, pobieraniem opłat, prowadzeniem gospodarki finansami, organizacją zamówień publicznych i konkursów, nadzorowaniem podległych jednostek oraz gospodarowaniem majątkiem województwa. Przyjęte na rok 2006 priorytety rozwoju zakładają utworzenie zespołu wysoko wykwalifikowanych pracowników, wdrożenie systemu informatyzacji procesów realizowanych w wydziałach oraz systemu zarządzania pracą a także powstanie Śląskiego Centrum Społeczeństwa Informacyjnego. Działający system będzie podlegał stałemu doskonaleniu. W tym celu wprowadzono system wskaźników oceniających skuteczność realizacji zadań. W praktyce administracji należą do nich najczęściej: zasadność podejmowanych decyzji, terminowość realizowanych działań, stopień realizacji budżetu, skuteczność w pobieraniu opłat czy też realizacja przyjętych planów pracy. Na ich podstawie co pół roku ocenia się, czy wprowadzony system zarządzania jakością jest skuteczny. Dodatkowym kryterium oceny pracy wydziałów są wyniki ankiet, które mogą wypełnić korzystający z usług Urzędu.

Dodana: 20 października 2023 08:48